ACTAN°

FECHA: Bogotá, 30 DE OCTUBRE 2024

HORA: 4:30 PM– 5:00 PM.

LUGAR: JARDIN INFANTIL C. C RINCON

TEMA: Apertura del buzón de PQRSD (Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerenciasy Denuncias)

ASISTENTES: responsable del servicio, profesional atención primera infancia y padresde familia

ORDEN DEL DÍA:
DESARROLLO DE LA AGENDA

La presente actividad tiene como finalidad llevar a cabo una revisión del buzón de Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias (PQRSD) establecido en el jardín. Se busca mejorar la calidad del servicio ofrecido y recoger las opiniones y experiencias de los participantes.

Apertura del Buzón de PQRSD:
Se presentó un resumen de las distintas solicitudes y comentarios recibidos en el buzón. Se realizó un análisis de los patrones observados en las impresiones y se informó sobre las respuestas proporcionadas hasta la fecha.

Se organizaron grupos pequeños para facilitar la expresión de opiniones y experiencias de los asistentes respecto al servicio del jardín. Cada participante tuvo la oportunidad de compartir sus inquietudes y sugerencias en un ambiente de diálogo abierto.

Al finalizar la actividad, se recopilaron las impresiones compartidas y se discutieron los compromisos a adoptar para implementar mejoras en el servicio. Se agradeció la participación de todos los asistentes y se acordó informar sobre los pasos a seguir para comunicar las acciones que se tomarán en respuesta a sus comentarios.

Se reiteró que cada opinión es valiosa y esencial para construir un entorno óptimo para los niños y fortalecer la relación entre el jardín y las familias.

Desarrollo de la Reunión:

Se realizó la apertura del buzón donde se encontraron comentarios positivos de los padres sobre el servicio brindado por el jardín.

1. Calidad del Servicio
Un número significativo de padres de familia manifestó su agrado con el servicio, resaltando el profesionalismo y la dedicación del personal del jardín .

2. Trato Recibido
Se valoró de manera positiva el trato cordial y respetuoso hacia los niños y sus familias, lo cual contribuye a un entorno acogedor.

3. Actividades Educativas
Se destacó la calidad de las actividades educativas ofrecidas, que apoyan el desarrollo integral de los niños y niñas crean un ambiente propicio para el aprendizaje.

4. Satisfacción con la Comunicación
Se recibieron comentarios favorables sobre la claridad y efectividad en la comunicación entre el jardín y las familias, lo que fortalece la relación y el entendimiento mutuo.

5. Observaciones Generales
Hasta el momento, no se han reportado quejas, reclamaciones ni sugerencias a través del Programa de PQRSD. Se subrayó la importancia de las opiniones de los padres para la mejora continua del servicio.

Siendo las 5:00 pm se dio por terminada la apertura del buzón.

RESPONSABLES: Profesionales de atención a la primera infancia.

EVIDENCIAS

FOTOS



En constancia de lo anterior firman:

Nombres y Apellidos	Cargo o Tipo de vinculación	Dependencia	Firma
Marcela Rojas T.	Responsable del S.	J.I.C. Rincon	Marcela R.
Luz Amanda Calderon	Profesional API.	J.I.C Rincon	Luz Calderon

Anexos:

Elaboró:

Powered by CamScanner

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.
SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL

PROCESO GESTIÓN DOCUMENTAL

FORMATO PLANILLA DE ASISTENCIA

Código: FOR-GD-023
Versión: 1
Fecha Memo: 12023023863 - 14/08/2023
Página: 1 de 1

1. Tema: PQRSD 2 Lugar: Jardín Infantil C.C. Rincón 3 Fecha y hora: 30/10/2024

4. Ítem	5. Nombres y Apellidos	6. Documento de identidad	7. Entidad o Dependencia	8. Rol / Cargo	9. Planta / Contratista	10. Correo electrónico	11. Teléfono y Ext. / Celular	12. Firma
1	Esperanza Zambrano	1032416774	J.I.C.C.R	mamá	11	esperanzazambranoramero@gmail.com	3133293787	
2	María Castellanos	1053861532	J.I.C.C.R	acudiente	11		3233365250	
3	Carolay Moreno	1235049877	J.I.C.C.R	mamá	11	carolaymoreno27@gmail.com	3011166352	
4	Grayoli Fernandez N	1082420111	J.I.C.C.R	Mamá	11	Grayofernandez18@gmail.com	3222239014	
5	alejandra Utera	27764213	J.I.C.R.	mama	11		3133681514	
6	Yerlis Cohen	1052088913	J.I.C.C.R	Mamá	11	Yerahoamen@hotmail.com	3218610831	
7								
8								
9								
10								
11								
12								
13								
14								
15								
16								
17								
18								
19								
20								

Tratamiento de datos personales: Los datos personales aquí consignados tienen carácter confidencial, razón por la cual es un deber y un compromiso de los asistentes y de la SDIS no divulgar información alguna en propósito diferente a la de este registro so pena de las sanciones legales a que haya lugar de acuerdo con la Ley 1581 de 2012 y Decreto 1377 de 2013.

Powered by CamScanner

	JARDIN INFANTIL COFINANCIADO RINCÓN PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y DENUNCIAS (PQRSD)	CODIGO	
		VERSION	1
		FECHA CREACION	05/05/2024
		PAGINA	1 de 1

Pag 1

DATOS DEL CIUDADANO
celestinfreinetsederincon@gmail.com

Fecha: 15/10/24 **Nombres y Apellidos**: Angela Cadena **I.D** 830830520

Dirección: Cra 94 f 35-40 **Email** _____ **Teléfono**: 3005302472 **Municipio**:
Edad: ____ **Género**: F__ M__ **Condición**: Víctima de conflicto __ Discapacidad __ Gestante__

Por favor marque con una X indicando si se trata de Petición, Queja, Reclamo, Sugerencia o Denuncias.

	Petición: Es aquel derecho que tiene una persona natural, jurídica o entidad para solicitar o reclamar por razones de interés público, ya sea individual, general o colectivo, ante las autoridades competentes.
	Queja: Es la manifestación de protesta, censura, descontento o inconformidad que formula una persona en relación a la conducta irregular realizada por uno o varios servidores públicos en desarrollo de sus funcionarios.
	Reclamo: Es la manifestación ya sea por motivo general o particular, referente a la prestación indebida de un servicio o la inatención oportuna de una solicitud.
	Sugerencia: Es una propuesta que se presenta para incidir o mejorar un proceso cuyo objeto está relacionado con la prestación de un servicio o el cumplimiento de una función pública.
	Denuncias: Se entiende por denuncia toda documentación en que se da noticia a la autoridad competente de la comisión de un delito o de una falta beneficio por parte de la ciudadanía.
	OTRO ¿Cuál?

Descripción

Gracias Jardín por sus enseñanzas

Si requiere más espacio utilice el reverso de la hoja.

Firma del Ciudadano: Angela Cadena

	JARDIN INFANTIL COFINANCIADO RINCÓN PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y DENUNCIAS (PQRSD)	CODIGO	
		VERSION	1
		FECHA CREACION	05/05/2024
		PAGINA	1 de 1

DATOS DEL CIUDADANO
celestinfreinetsederincon@gmail.com

Fecha: 10/10/24 **Nombres y Apellidos**: Alexandra [illegible] **I.D.** 1.019132877

Dirección: Calle 122#22-79 **Email**: alexandra[illegible] **Teléfono**: 3101887138 **Municipio**: Bogotá
Edad: 23 **Género**: F X M__ **Condición**: Víctima de conflicto __ Discapacidad __ Gestante__

Por favor marque con una X indicando si se trata de Petición, Queja, Reclamo, Sugerencia o Denuncias.

	Petición: Es aquel derecho que tiene una persona natural, jurídica o entidad para solicitar o reclamar por razones de interés público, ya sea individual, general o colectivo, ante las autoridades competentes.
	Queja: Es la manifestación de protesta, censura, descontento o inconformidad que formula una persona en relación a la conducta irregular realizada por uno o varios servidores públicos en desarrollo de sus funcionarios.
	Reclamo: Es la manifestación ya sea por motivo general o particular, referente a la prestación indebida de un servicio o la inatención oportuna de una solicitud.
	Sugerencia: Es una propuesta que se presenta para incidir o mejorar un proceso cuyo objeto está relacionado con la prestación de un servicio o el cumplimiento de una función pública.
	Denuncias: Se entiende por denuncia toda documentación en que se da noticia a la autoridad competente de la comisión de un delito o de una falta beneficio por parte de la ciudadanía.
	OTRO ¿Cuál?

Descripción: El servicio me parece muy completo y nos brinda mucha seguridad, ya que tanto el personal de seguridad y los profesores son muy correctos y brindan un buen servicio.

Si requiere más espacio utilice el reverso de la hoja.

Firma del Ciudadano: And

	JARDIN INFANTIL COFINANCIADO RINCÓN PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y DENUNCIAS (PQRSD)	CODIGO	
		VERSION	1
		FECHA CREACION	05/05/2024
		PAGINA	1 de 1

Pag 3

DATOS DEL CIUDADANO
celestinfreinetsederincon@gmail.com

Fecha: 01/10/24 **Nombres y Apellidos**: Yelmi Carolina Roa **I.D.** 1007770328

Dirección: Calle 128#89B-07 **Email**: Carolroa0526@gmail **Teléfono**: 3223911329 **Municipio**: Cundinamarca
Edad: 23 **Género**: F X M__ **Condición**: Víctima de conflicto X Discapacidad __ Gestante__

Por favor marque con una X indicando si se trata de Petición, Queja, Reclamo, Sugerencia o Denuncias.

	Petición: Es aquel derecho que tiene una persona natural, jurídica o entidad para solicitar o reclamar por razones de interés público, ya sea individual, general o colectivo, ante las autoridades competentes.
	Queja: Es la manifestación de protesta, censura, descontento o inconformidad que formula una persona en relación a la conducta irregular realizada por uno o varios servidores públicos en desarrollo de sus funcionarios.
	Reclamo: Es la manifestación ya sea por motivo general o particular, referente a la prestación indebida de un servicio o la inatención oportuna de una solicitud.
	Sugerencia: Es una propuesta que se presenta para incidir o mejorar un proceso cuyo objeto está relacionado con la prestación de un servicio o el cumplimiento de una función pública.
	Denuncias: Se entiende por denuncia toda documentación en que se da noticia a la autoridad competente de la comisión de un delito o de una falta beneficio por parte de la ciudadanía.
	OTRO ¿Cuál?

Descripción: Es Un Ambiente Muy Bie Adecuado Para Nuestros Hijos Doy Gracias A las Profes y demas Profesionales Por Proteger A Nuestros Hijos

Si requiere más espacio utilice el reverso de la hoja.

Firma del Ciudadano:

Powered by CamScanner